



Aanvullende voorwaarden DONS Opvang januari 2017

Deze aanvullende voorwaarden vormen een aanvulling op de 'Algemene voorwaarden voor Kinderopvang 2016' van de Brancheorganisatie Kinderopvang en zijn van toepassing op alle locaties van DONS Opvang. Deze voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen DONS Opvang en de ouder(s)/verzorger(s).

Artikel - 1. Openingstijden

Alle locaties van DONS zijn 52 weken geopend en alleen gesloten op officieel erkende feestdagen (Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, 5 mei (eens in de 5 jaar, ingaande 2015), Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag en de Kerstdagen). Op Oudejaarsdag (31 december) gaan alle DONS-locaties eerder dicht, te weten om 17.30 uur.

Artikel - 2. Bijzondere openingstijden

2.1 Studiedagen en sluitingsdagen verschillen per school: DONS zet actuele openingstijden op de website bij 'Openingstijden' en in de (digitale) Nieuwsbrieven.

2.2 Stakingsdagen of andere onvoorziene sluitingen van de school vallen niet binnen het DONS-contract. Indien DONS opvang biedt op zo'n dag, zal een incidenteel uurtarief in rekening worden gebracht. Als de dag op een normale contractdag valt dan worden alleen de uren in rekening gebracht (incidenteel) tot het moment dat het kind normaal gesproken naar de opvang zou komen.

Artikel - 3. Te laat ophalen

DONS gaat ervan uit dat ouder(s)/verzorger(s) hun kind(eren) op tijd op komen halen (uiterlijk 18.30 uur). 'Op tijd' wil zeggen dat ouder(s)/verzorger(s) en kind(eren) op de afgesproken eindtijd het pand verlaten. Wij rekenen op een telefoontje als ouder(s)/verzorger(s) het niet redden. Bij vier keer te laat komen versturen wij een waarschuwingsbrief, waarin een aantal stappen staan beschreven. Mocht dit geen bevredigende oplossing bieden of gewenst resultaat opleveren, dan zijn wij gerechtigd om eenzijdig de overeenkomst op te zeggen.

Artikel - 4. Incidentele Opvang

4.1 Voor extra opvang hanteert DONS een incidenteel uurtarief (zie website voor actuele tarieven). Voor extra opvang tijdens reguliere schoolweken wordt afhankelijk van de duur van een DONS-middag het incidenteel uurtarief apart in rekening gebracht.

4.2 Er kunnen tijdens schoolvakanties alleen hele dagen, van 8.00-18.30 uur (geen dagdelen) worden afgenomen.

4.3 Studiedagen zijn inbegrepen in het contract als deze dag op de contractdag valt. Dit kan niet geruild worden, wel kan altijd een incidentele dag opvang worden aangevraagd via de Ouderlogin, mits de planning het toelaat.

4.4 Mocht een school een kleutervrije dag inplannen, dan valt dit buiten het reguliere BSO-contract.

Artikel - 5. Opvang tijdens de vakantie en (roostervrije) dagen

Tijdens de Zomervakantie maakt DONS gebruik van een externe opvanglocatie. De kinderen kunnen 's ochtends gebracht en 's middags gehaald worden op een van de DONS-locaties. Vanaf daar worden de kinderen met professioneel busvervoer vervoerd naar de externe opvanglocatie (lees: zomerlocatie). Zie 'De Grote Zomervakantie' op de website.

Artikel - 6. Ruilen en bundelen

6.1 Ruilen van opvangdagen is mogelijk binnen dezelfde schoolweek, mits de planning het toelaat. Ruilverzoeken moeten ruim van te voren (minimaal één week) worden aangevraagd via de Ouderlogin en akkoord worden bevonden door het DONS kantoor.

6.2 Bundelen van opvangdagen is mogelijk binnen een schoolvakantie, mits de planning het toelaat. Bundelverzoeken moeten ruim van te voren (zoals gecommuniceerd in de (digitale) Nieuwsbrieven) worden aangevraagd via de Ouderlogin en akkoord worden bevonden door het DONS kantoor.

Artikel - 7. Samenvoegen locaties

7.1 DONS Opvang voegt bij minder dan zes kinderen per locatie, kinderen van verschillende DONS-locaties samen.

7.2 Tijdens vakantieperiodes kan het voorkomen dat DONS de kinderen van de ene locatie ophaalt en centraal opvangt; dit vindt plaats op de grootste locaties, DONS 1 (Dongeschool) en DONS 3 (Notenkraker). DONS informeert de betreffende ouder(s)/verzorger(s) hierover via (digitale) Nieuwsbrieven.

7.3 In bepaalde gevallen, zoals overmacht, als DONS niet van het schoolgebouw gebruik kan maken wegens bijv. verbouwing, wordt van ouder(s)/verzorger(s) gevraagd zelf hun kind naar een nevenlocatie van DONS te brengen en ook weer op te halen.

Artikel - 8. Samenvoegen groepen

DONS werkt met kleurgroepen (=basisgroepen). Samenvoegen van groepen komt bij DONS voor;

- Bij een incidenteel lagere bezetting van groepen. Bijvoorbeeld in vakantieperiodes of om pedagogische redenen kunnen andere basisgroepen worden gevormd, door het samenvoegen van groepjes kinderen;
- Bij veel afmeldingen wegens bijvoorbeeld een feestdag (denk aan 5 december);
- In de zomervakantie van DONS, omdat de verschillende DONS-locaties dan samenkomen op de zomerlocaties.

Artikel - 9. Informatie-uitwisseling school en DONS

DONS werkt nauw samen met de basisschool waar DONS gestationeerd is. Kinderen hebben er baat bij als de school en DONS binnen het schoolgebouw en op het plein zoveel mogelijk dezelfde regels hanteren. Af en toe vindt er een overdracht plaats over alledaagse voorvallen/gebeurtenissen tussen DONS en de groepsleerkracht (ruzie gehad, gevallen etc). Wanneer school en DONS specifiekere afspraken willen maken over een kind, dan wordt hiervoor door de school en door DONS eerst toestemming gevraagd aan de betreffende ouder(s)/verzorger(s).

Artikel - 10. Verslaglegging

Het DONS-team schrijft eenmaal per jaar van ieder kind een verslag. Dit wordt kosteloos aan de ouders overhandigd en een kopie van dit verslag wordt aan de betreffende groepsleerkracht van hun kind(eren) overhandigd. Ouder(s)/verzorger(s) kunnen op aanvraag een gesprek over de ontwikkeling van hun kind(eren) hebben met de locatiemanager. Dit kan naar behoefte of naar aanleiding van het DONS-verslag.

Artikel - 11. Gebruik foto- en videomateriaal

Bij DONS worden regelmatig foto's en video's gemaakt van de kinderen. Deze kunnen gebruikt worden voor de website, nieuwsbrief, promotiemateriaal e.d. DONS verzoekt de ouders om schriftelijk aan te geven als zij bezwaar hebben tegen het maken van foto- of videomateriaal van hun kind(eren).

Artikel - 12. Aansprakelijkheid

DONS is niet aansprakelijk voor schade aan of zoekraken/ vermissing/ diefstal van eigendommen van ouders en kinderen. Gewoonlijk is er een eigen WA-verzekering nodig om aanspraak te kunnen maken op vergoeding als jouw kind schade toebrengt aan anderen of aan spullen van anderen. DONS heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en dekt zich hiermee in voor ongevallen waarbij er schade aan derden is door schuld of nalatigheid van DONS.

Artikel - 13. Betalingsbeleid

13.1 De kosten voor kinderopvang worden voor aanvang van het kalenderjaar berekend op jaarbasis. Deze jaarprijs wordt in 12 gelijke termijnen gedeeld. Maandelijks zal 1 termijn automatisch worden geïncasseerd, ongeacht eventuele minder afgenomen opvangdagen in die maand. Hiervoor verstrek je een machtiging tot automatische incasso aan DONS Opvang. Volgens de voorwaarden kun je tot 30 dagen na de incasso via je bank het bedrag storneren.

13.2 DONS Opvang verzendt minimaal 10 dagen voor aanvang van de nieuwe maand een overzicht van de vastgestelde maandbedragen met incassodatum aan de ouder(s)/verzorger(s). Het verschuldigde bedrag wordt op of rond de eerste van de betreffende maand geïncasseerd.

13.3 Indien een automatische incasso niet uitvoerbaar is, blijft de afnemer verantwoordelijk voor de tijdige betaling van de opvangkosten, te weten voor de 7e van de betreffende maand. Deze kun je dan alsnog per omgaande overmaken via je eigen bank.

13.4 Incasso's, waarvoor je een machtiging hebt afgegeven, die niet uitvoerbaar zijn gebleken of door de ouder(s)/verzorger(s) gestorneerd zijn na de eerste van de maand, worden als niet tijdig betaald beoordeeld.

13.5 De ouder(s)/verzorger(s) ontvangt bij niet of niet tijdige betaling, binnen 14 dagen na aanvang van de maand (waarvoor betaling verschuldigd is), een herinnering.

13.6 Indien niet binnen 30 dagen na dagtekening van de eerste herinnering is betaald, volgt er een tweede herinnering.

13.7 Indien de betaling binnen 14 dagen na dagtekening van de tweede herinnering uitblijft, dan volgt een derde en laatste herinnering en kunnen er administratiekosten in rekening gebracht worden.

13.8 Indien de betaling in totaal langer dan 3 maanden, na het opeisbaar worden ervan, op zich laat wachten, kan DONS Opvang de opvangovereenkomst per direct beëindigen.

Onmiddellijke betaling van het totale verschuldigde bedrag, kan deze beëindiging teniet doen. Deze beëindiging doet aan de betalingsplicht van de verschuldigde bedragen niets af.

13.9 DONS Opvang behoudt zich ten allen tijde het recht voor om openstaande facturen zonder verdere notificatie en ongeacht het aantal verstuurd herinneringen, weer mee te nemen met de maandelijks automatische incasso.

13.10 Indien extra opvangdagen zijn aangevraagd en toegekend, zullen deze met terugwerkende kracht worden gebundeld en via een losse factuur automatisch worden geïncasseerd op of rond de eerste van de maand. Je ontvangt hiervoor minimaal 10 dagen voor de automatische incasso een overzicht.

13.11 DONS Opvang accepteert uitsluitend een machtiging tot automatische incasso, dan wel betalingen van een door de ouder(s)/verzorger(s) ingeschakelde derde. Bij het

incasseren bij derden of het doen van betalingen door een derde, blijft de ouder(s)/verzorger(s) verantwoordelijk voor de voldoening van het factuurbedrag. Wanneer deze derde niet of niet tijdig betaalt, zullen de bepalingen van deze betalingsregeling en van de plaatsingsovereenkomst rechtstreeks en onverkort van toepassing zijn op de ouder(s)/verzorger(s).

13.12 De kosten die voortvloeien uit het inschakelen van derden door de ouder(s)/verzorger(s), komen voor rekening van de ouder(s)/verzorger(s). DONS Opvang kan daar niet op worden aangesproken, tenzij DONS Opvang met de ouder(s)/verzorger(s) anders is overeengekomen.

13.13 DONS Opvang incasseert het verschuldigde maandbedrag ineens, tenzij met de ouder(s)/verzorger(s) anders is overeengekomen.

13.14 De artikelen van deze betalingsbeleid laten de bepalingen van de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang onverlet.

13.15 De betalingsregeling vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang. Daar waar strijd zou zijn tussen de bepalingen, gelden de bepalingen van dit betalingsbeleid.

Artikel - 14. Wijziging van voorwaarden

DONS is bevoegd om gedurende de looptijd van de overeenkomst deze aanvullende voorwaarden te wijzigen. Hierover worden ouder(s)/verzorger(s) minimaal een maand voor de ingangsdatum over geïnformeerd. Indien de ouder(s)/verzorger(s) dit wensen, hebben zij het recht om de overeenkomst op te zeggen op de datum dat de wijziging ingaat.